

Adatkezelési tájékoztató ügyfél részére

Jelen adatkezelési tájékoztató (a továbbiakban: „**Tájékoztató**”) célja, hogy az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (Általános Adatvédelmi Rendelet – **GDPR**) összhangban a **Montevo Design Kft.** (a továbbiakban: **Adatkezelő**) szolgáltatásait igénybe vevő vagy azok iránt érdeklődő természetes személyek (a továbbiakban: **Érintettek**) részére átlátható és közérthető tájékoztatást nyújtson a személyes adatok kezelésének körülményeiről.

A Tájékoztató ismerteti különösen:

- az adatkezelés célját;
- az adatkezelés jogalapját;
- a kezelt személyes adatok körét;
- az adatkezelés időtartamát;
- a személyes adatokhoz hozzáférésre jogosultak körét;
- az esetleges adatfeldolgozók és egyéb címzettek körét;
- valamint az Érintetteket megillető jogokat és a rendelkezésre álló jogorvoslati lehetőségeket.

A Tájékoztató kiterjed a **Montevo Design Kft.** által végzett valamennyi olyan adatkezelésre, amely különösen

- kapcsolatfelvétel,
- időpontfoglalás,
- ajánlatkérés,
- helyszíni felmérés,
- konyhabútor-tervezés,
- szerződéskötés,
- termékértékesítés,
- kiszállítás,
- garanciális ügyintézés,
- panaszkezelés,
- valamint a honlap és elektronikus kommunikációja során történik.

Az Adatkezelő adatai

Adatkezelő: Montevo Design Kft. (továbbiakban **Adatkezelő**)

Székhely: 2800 Tatabánya, Kandó Kálmán utca 4.

Cégjegyzékszám: 11-09-031819

Adószám: 32910726-2-11

Honlap:

E-mail elérhetőség:

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (GDPR)
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.)
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről szóló (Ptk.)
- 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról szóló (Áfatörvény)
- 2017. évi CL. törvény az adózás rendjéről (Art.)
- 2000. évi C. törvény a számvitelről (Számviteli törvény).
- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről.
- 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról.
- 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól.
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről (Eker. tv.).
- 2008. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (Grtv.), amennyiben az Adatkezelő hírlevelet vagy egyéb közvetlen üzletszerzési célú megkeresést alkalmaz.

Fogalmi meghatározások

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („Érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható. Ilyen tipikus személyes adatok különösen: név, lakcím, születési hely és idő, anyja neve.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a

tagállami jog határozza meg, az Adatkezelőt vagy az Adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja.

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel.

Címzett: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e.

Az adatkezelés alapelvei

Személyes adatok gyűjtésére, tárolására, feldolgozására és továbbítására, vagy bármely más az adatokon végzett műveletre („Adatkezelés”) kizárólag abban az esetben kerülhet sor, amennyiben az adatkezelés célja kellően meghatározott és jogszerű, az ehhez szükséges jogalap rendelkezésre áll, és amennyiben az adatkezelés jogszerűsége az adatkezelés teljes időtartama alatt biztosított. A Vállalkozás, mint adatkezelő felelős azért, hogy az adatkezelések tekintetében megvalósuljanak az alábbi alapelvek:

- minden adatkezelése tekintetében biztosítani kell, hogy a személyes adatokat a jogszerűség, tisztességesség és átláthatóság elvének megfelelően kezeljék.
- személyes adatok bármely kezelése csak egyértelmű és meghatározott célból történhet, és a személyes adatok más célokra nem használhatók fel az eredeti céllal össze nem egyeztethető módon; az adatkezelés céljának, eszközeinek és az adatkezelés szükségességének egymással arányban kell állniuk, amelyet a megfelelő módon dokumentálni kell.
- a személyes adatok kezelésének az adatkezelés céljainak megfelelően, a szükségesre kell korlátozódniuk.
- a személyes adatoknak naprakésznek és pontosnak kell lenniük, az eljárások során minden ésszerű erőfeszítést meg kell tenni annak érdekében, hogy a pontatlan vagy elavult személyes adatokat javítsák, vagy töröljék.
- a személyes adatokat kizárólag az adatkezelési cél végrehajtásának megfelelő ideig szabad tárolni; az adatkezelési idő lejártát követően személyes adatot kezelni tilos.
- a személyes adatokat olyan módon kell kezelni, hogy az érintettek jogai, az adatok rendelkezésre állása, integritása és bizalmassága biztosítva legyen.
- a Vállalkozás adatkezelőként felelős a GDPR követelményeinek való megfelelésért, és a megfelelés bizonyításáért is (elszámoltathatóság).

Adatkezelési tevékenységek

1. Kapcsolatfelvétel telefonon, elektronikus levélben és elektronikus üzenetküldő felületeken

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Kapcsolat felvétele, kapcsolattartás	Név, e-mail cím, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az Adatkezelő levelezési rendszer szolgáltatója.	A kapcsolatfelvételt követő 1. év végéig, amennyiben nem jön létre szerződés

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: bármely természetes személy

Az adatok forrása: maga az érdeklődő

Adatok megadása szükséges, ennek hiányában az adatkezelő nem tudja felvenni a kapcsolatot az érdeklődővel.

2. Időpontfoglalás bemutatóterembe

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Időpontfoglalás a bemutatóterembe	Név, telefonszám, e-mail cím, irányítószám, foglalni kívánt időpont	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	Az időpontfoglaló rendszer és/vagy levelezőrendszer szolgáltatója, mint adatfeldolgozó	Az időpont lefoglalását vagy megíiusulását követő 30 napig, ezután törlésre kerül

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: a bemutatóterembe időpontot foglaló természetes személyek.

Az adatok forrása: maga az érintett.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a szükséges személyes adatokat, az Adatkezelő nem tud időpontot biztosítani a bemutató termi konzultációra.

3. Ajánlatkérés

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Ajánlatkérés	Név, cégnév, e-mail cím, a beépítés helyének címe vagy irányítószáma, az ajánlat elkészítéséhez szükséges műszaki adatok és ügyféligények	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: a szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges	A levelezési rendszer szolgáltatója, ajánlatkészítő rendszer szolgáltatója	Amennyiben nem jön létre szerződés, az ajánlat érvényességének lejártát követő 1 év végéig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: ajánlatot kérő természetes személyek.

Az adatok forrása: maga az ajánlatkérő.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a szükséges személyes adatokat, az Adatkezelő nem tud részére személyre szabott ajánlatot készíteni.

4. Helyszíni felmérés

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Helyszíni felmérés	Név, telefonszám, e-mail cím, a felmérés helyszínének címe, helyiség méretei, műszaki adottságok, közműkiállások, a felmérés során készített jegyzetek	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez	A felmérésben közreműködő munkavállalók vagy megbízottak	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig, amennyiben szerződés jön létre; szerződés hiányában a felmérést követő 1

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
		szükséges		év végéig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: helyszíni felmérést kérő természetes személyek.

Az adatok forrása: maga az érintett, valamint a helyszíni felmérés során rögzített adatok.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem biztosítja a felméréshez szükséges adatokat vagy a helyszínhez való hozzáférést, az Adatkezelő nem tud pontos felmérést és személyre szabott ajánlatot készíteni.

5. Konyhatervezés

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Konyhabútor tervezése	Név, telefonszám, e-mail cím, a beépítés helyének címe, helyiség méretei, műszaki adottságok, egyedi ügyféligények, kiválasztott anyagok, színek, kiegészítők, tervek, látványtervek, műszaki dokumentáció	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez, illetve a szerződés teljesítéséhez szükséges	A tervezésben közreműködő munkavállalók, megbízottak, illetve az alkalmazott tervezőszoftver szolgáltatója mint adatfeldolgozó (amennyiben személyes adatokhoz hozzáfér)	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig, szerződés hiányában a tervezés lezárását követő 1 év végéig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: konyhabútor tervezését igénylő természetes személyek.

Az adatok forrása: maga az Érintett, valamint a helyszíni felmérés során rögzített adatok.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a tervezéshez szükséges adatokat, az Adatkezelő nem tud személyre szabott konyhabútor-tervet és ajánlatot készíteni.

6. Szerződéses kapcsolattartás

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Szerződéses kapcsolattartás	Név, beosztás e-mail cím, telefonszám, munkahely megnevezése	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek	Az Adatkezelő levelezési rendszer szolgáltatója.	Szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

A személyes adatok forrása: a szerződéses partner, illetve a partner kapcsolattartója.

Érintettek kategóriái: szerződéses partnerek kapcsolattartói, munkavállalói, egyéni vállalkozók.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben a kapcsolattartó személyes adatai nem állnak rendelkezésre, az Adatkezelő nem tudja a szerződés teljesítéséhez szükséges kapcsolattartást biztosítani.

7. Megbízási szerződés megkötése

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Megbízási szerződés megkötése	Jogi személy partner esetén: név, székhely, adószám, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, kapcsolattartó neve, aláírás. Természetes személy partner esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, levelezési cím (ha eltér), adóazonosító jel (ha jogszabály vagy a szerződés jellege indokolja), aláírás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges	Az Adatkezelő által igénybe vett levelezési rendszer-szolgáltató, könyvelő és egyéb adatfeldolgozók	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig, illetve amennyiben jogszabály hosszabb megőrzési időt ír elő, annak megfelelő ideig

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Érintettek kategóriái: megbízási szerződést kötő természetes személyek, egyéni vállalkozók, valamint jogi személyek kapcsolattartói.

Az adatok forrása: az érintett, illetve a szerződő partner.

Az adatok megadása szükséges. Ennek hiányában az Adatkezelő nem tud megbízási szerződést kötni vagy teljesíteni.

8. Vállalkozási szerződés (ÁSZF alapján) létrejötte és teljesítése

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Vállalkozási szerződés (ÁSZF alapján) létrejötte és teljesítése	Jogi személy megrendelő esetén: cégnév, székhely, adószám, cégjegyzékszám vagy nyilvántartási szám, kapcsolat-tartó neve, aláírás. Természetes személy megrendelő esetén: név, születési hely és idő, anyja neve, lakóhely, levelezési cím (ha eltér), telefonszám, e-mail cím, aláírás.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés megkötéséhez és teljesítéséhez szükséges	Az Adatkezelő által igénybe vett levelezési rendszer-szolgáltató, könyvelő és egyéb adatfeldolgozók	A szerződés teljesítését vagy megszűnését követő 5. év végéig, illetve jogszabályban meghatározott esetekben hosszabb ideig

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Érintettek kategóriái: vállalkozási szerződést kötő természetes személyek, egyéni vállalkozók és jogi személyek kapcsolattartói.

Az adatok forrása: az érintett, illetve a szerződő fél.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a szerződés megkötéséhez szükséges adatokat, az Adatkezelő nem tudja a vállalkozási szerződést megkötni és teljesíteni.

9. Számlázás

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Számla kiállítás	Név, számlázási cím, adószám (jogi személy	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése a 2007. évi CXXVII. törvény (Áfa tv.) 159. § (1)	A számlázó program szolgáltatója valamint a Könyvelő, mint adatfeldolgozó.	A számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályok szerinti

vagy egyéni vállalkozó esetén), e-mail cím	bekezdése, valamint a 2000. évi C. törvény a számvitelről alapján	időtartam (jelenleg 8 év)
--	--	---------------------------

A GDPR 44-49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik

Az Adatkezelő az elektronikus adatszolgáltatási kötelezettségének megfelelően adatot szolgáltat a **Nemzeti Adó- és Vámhivatal (NAV)** részére.

Érintettek kategóriái: ügyfelek, megrendelők.

Az adatok forrása: az ügyfél.

Az adatok megadása kötelező. Amennyiben az Érintett nem adja meg a számlázáshoz szükséges adatokat, az Adatkezelő jogszabályi kötelezettségének nem tud eleget tenni, ezért a számla kiállítására nincs lehetőség.

10. Termék vagy szolgáltatás ellenértékének kifizetése

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Termék ellenértékének kifizetése banki utalás formájában vagy egyéb fizetési módon	Név, bankszámlaszám (átutalás esetén), fizetés összege, időpontja, módja, fizetési azonosító	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítéséhez szükséges	A számlavezető pénzforgalmi szolgáltató, valamint szükség esetén a könyvelő, mint adatfeldolgozó	A számviteli bizonylatokra vonatkozó jogszabályi megőrzési idővel megegyezően 8 év

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

A személyes adatokhoz önálló adatkezelőként hozzáférhet az Adatkezelő számlavezető pénzforgalmi szolgáltatója.

Érintettek kategóriái: ügyfelek, megrendelők.

Az adatok forrása: az ügyfél, illetve a fizetési tranzakció.

Az adatok megadása szükséges. Ennek hiányában az Adatkezelő a fizetés teljesítését, illetve a pénzügyi elszámolást nem tudja biztosítani.

11. Termék kiszállítása

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Megrendelt termék kiszállítása	Név, szállítási cím, telefonszám, e-mail cím, kapcsolattartási adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítéséhez szükséges	A kiszállítást végző logisztikai szolgáltató vagy fuvarozó mint önálló adatkezelő vagy adatfeldolgozó (a jogviszony jellegétől függően)	A szerződés teljesítését vagy megszüntését követő 5. év végéig, illetve a kapcsolódó számviteli bizonylatok esetében a jogszabályban meghatározott megőrzési idő

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

A személyes adatokhoz hozzáférhet a megrendelt termék kiszállítását végző logisztikai szolgáltató vagy fuvarozó a kiszállítás teljesítéséhez szükséges mértékben.

Érintettek kategóriái: vásárlók, megrendelők.

Az adatok forrása: az ügyfél.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a kiszállításhoz szükséges adatokat, az Adatkezelő a megrendelt terméket nem tudja kiszállítani.

12. Konyhabútor beépítése és helyszíni szerelése

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Konyhabútor beépítése és helyszíni szerelése	Név, telefonszám, e-mail cím, a beépítés helyének címe, kapcsolattartási adatok, a beépítéshez szükséges műszaki információk, átadás-átvételi dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont – a szerződés teljesítéséhez szükséges	A beépítést végző szerződéses alvállalkozók	A szerződés teljesítését vagy megszüntését követő 5. év végéig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: megrendelők, vásárlók.

Az adatok forrása: az ügyfél, valamint a szerződés teljesítése során keletkezett adatok.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem biztosítja a beépítéshez szükséges adatokat vagy a helyszínhez való hozzáférést, az Adatkezelő a vállalkozási szerződésből eredő kötelezettségeit nem tudja teljesíteni.

13. Jótállási és szavatossági igények kezelése

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Jótállási és szavatossági igények kezelése	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a vásárlás adatai, a szerződés vagy számla adatai, a jótállási vagy szavatossági igény leírása, az ügyintézés során keletkezett dokumentumok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – jogi kötelezettség teljesítése a vonatkozó fogyasztóvédelmi és jótállási jogszabályok alapján	A gyártó, beszállító vagy javítást végző szerződéses partner, amennyiben az igény elbírálásához vagy teljesítéséhez feltétlenül szükséges	A vonatkozó jogszabályokban meghatározott megőrzési idő, illetve az igény érvényesítéséhez szükséges ideig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: jótállási vagy szavatossági igényt érvényesítő ügyfelek.

Az adatok forrása: az érintett, valamint a vásárlással összefüggő dokumentumok.

Az adatok megadása szükséges. Ennek hiányában az Adatkezelő a jótállási vagy szavatossági igényt nem tudja kivizsgálni és elbírálni.

14. Panaszkezelés

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Panaszkezelés	Név, lakcím, telefonszám, e-mail cím, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, panasz részletes leírása, fogyasztó által bemutatott iratok,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont jogi kötelezettség teljesítése a Fogyasztóvédelmi törvény 1997. évi CLV. tv.	Adatfeldolgozót nem vesz igénybe, szükség esetén a panasz kivizsgálásában közreműködő szerződéses partner vagy jogi képviselő	Fogyasztóvédelmi törvény 17/A. § (7) bekezdése alapján 3 év

dokumentumok,
egyéb bizonyítékok

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: panaszt benyújtó fogyasztók.

Az adatok forrása: a panaszos.

Az adatok megadása szükséges. Amennyiben az Érintett nem adja meg a panasz kivizsgálásához szükséges adatokat, az Adatkezelő a panaszt nem tudja kivizsgálni és megválaszolni.

15. Hírlevél és közvetlen üzletszerzési célú megkeresések

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Hírlevél küldése, közvetlen üzletszerzési célú megkeresések	Név, e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása	Hírlevélküldő rendszer és a levelezőrendszer szolgáltatója mint adatfeldolgozók	A hozzájárulás visszavonásáig, illetve a leiratkozást követő 30 napig

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: hírlevélre feliratkozó természetes személyek.

Az adatok forrása: maga a feliratkozó.

Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben az Érintett nem adja meg személyes adatait vagy nem járul hozzá azok kezeléséhez, az Adatkezelő nem tud részére hírlevelet vagy marketingcélú tájékoztatást küldeni.

16. Közösségi oldalakon való kommunikáció

Tevékenység	Adatfajta	Jogalap	Címzettek	Őrzési idő
Közösségi oldalakon lévő kommunikáció	Név, nyilvános profiladatok, az Érintett által megosztott üzenetek, hozzászólások és egyéb kommunikációs tartalmak	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont – az Érintett hozzájárulása, amelyet a közösségi oldalak használatával és az Adatkezelővel történő	A közösségi platform üzemeltetője önálló adatkezelőként jár el.	Az adatkezelés időtartamára elsődlegesen az adott közösségi oldal adatkezelési szabályzata az irányadó

A GDPR 44–49. cikkei szerinti adattovábbítás nem történik.

Érintettek kategóriái: a Montevo Design Kft. közösségi oldalain kapcsolatba lépő természetes személyek. Az Adatkezelő különböző közösségi médiafelületeken (különösen Facebook, Instagram, TikTok és egyéb, általa használt közösségi platformokon) is jelen lehet.

Az adatok forrása: maga az Érintett.

Az adatok megadása önkéntes. Amennyiben az Érintett nem kíván a közösségi oldalakon kapcsolatba lépni az Adatkezelővel, személyes adatainak ilyen célú kezelésére nem kerül sor.

Honlap adatkezelése

Az Adatkezelő honlapot üzemeltet, amely a felhasználói élmény javítása, a honlap megfelelő működésének biztosítása, valamint egyes funkciók biztosítása érdekében sütiket (cookie-kat) és egyéb hasonló technológiákat alkalmazhat.

A süti (cookie) egy olyan kis adatfájl, amely a honlap meglátogatásakor a felhasználó eszközén kerül elhelyezésre. A sütik lehetővé teszik többek között a honlap megfelelő működését, a felhasználói beállítások megjegyzését, valamint bizonyos esetekben statisztikai vagy marketing célú szolgáltatások működését.

Az Adatkezelő kizárólag a honlap működéséhez elengedhetetlenül szükséges sütiket alkalmazza automatikusan. Minden egyéb – különösen statisztikai, analitikai vagy marketing célú – süti kizárólag az Érintett előzetes hozzájárulását követően kerül alkalmazásra.

Az Érintett a honlap első meglátogatásakor megjelenő sütikezelő felületen jogosult dönteni arról, hogy mely, hozzájárulást igénylő sütik alkalmazásához járul hozzá. A hozzájárulás bármikor visszavonható vagy módosítható.

A legtöbb internetes böngésző alapértelmezés szerint elfogadja a sütiket, azonban ezek beállításai a böngészőben bármikor módosíthatók, illetve a sütik törölhetők vagy letilthatók. Felhívjuk azonban a figyelmet arra, hogy a szükséges sütik letiltása esetén előfordulhat, hogy a honlap egyes funkciói nem vagy nem megfelelően működnek.

Az Adatkezelő által alkalmazott sütikről, azok céljáról, időtartamáról, valamint a sütik kezelésével kapcsolatos további információkról a honlapon elérhető sütitájékoztató nyújt részletes tájékoztatást.

Közösségi média

Az Adatkezelő különböző közösségi médiafelületeken is jelen lehet, különösen:

- Facebook;
- Instagram;
- TikTok.

A közösségi médiafelületek üzemeltetői az ott végzett adatkezelések tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek, ezért az adatkezelés részleteiről az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója nyújt tájékoztatást.

Az Adatkezelő a közösségi médiafelületeken kizárólag az Érintett által nyilvánosan megosztott vagy az Adatkezelő részére közvetlenül megküldött adatokat ismerheti meg, és azokat kizárólag a kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás, valamint az üzenetek megválaszolása céljából kezeli.

Az adatokhoz való hozzáférés

Az Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátásához, illetve a jelen Tájékoztatóban meghatározott adatkezelési célok megvalósításához szükséges.

A személyes adatokat az Adatkezelő ügyvezetője, munkavállalói, valamint – feladataik ellátásához szükséges mértékben – az Adatkezelő által igénybe vett adatfeldolgozók és egyéb közreműködők ismerhetik meg.

Az Adatkezelő kizárólag olyan adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik megfelelő garanciát nyújtanak arra, hogy a személyes adatok kezelése megfelel a hatályos adatvédelmi jogszabályoknak, és biztosítják a személyes adatok megfelelő szintű védelmét.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférés kizárólag a feladatellátáshoz szükséges mértékben történjen, valamint megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel biztosítja a személyes adatok bizalmasságát, sértetlenségét és rendelkezésre állását.

Érintetti jogok

Az Érintettek a GDPR-nak megfelelően – bizonyos feltételek fennállása esetén – jogosultak:

- tájékoztatást kapni a személyes adataik kezeléséről;
- a személyes adataikhoz hozzáférést kérni;
- a személyes adataik helyesbítését kérni;
- a személyes adataik törlését kérni;

- a személyes adataik kezelésének korlátozását kérni;
- adathordozhatóság biztosítását kérni;
- tiltakozni a személyes adataik kezelése ellen (ideértve a profilalkotás ellen történő tiltakozást, valamint az automatikus döntéshozatallal összefüggő egyéb jogokat).

Az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja. Ha kérelmét elektronikus úton nyújtotta be az Adatkezelő a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton adja meg, kivéve, ha azt másként kéri.

Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket a benyújtott kérelem nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatni fogja az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy hová fordulhat panasszal és milyen egyéb jogorvoslati jog illeti meg.

A jelen pontban foglalt jogokkal kapcsolatos kérelmek alapján nyújtandó információkat, valamint a kérelem teljesítését az Adatkezelő díjmentesen biztosítja. Az Adatkezelő méltányos összegű adminisztratív díjat számíthat fel a kérelemben foglaltak teljesítésével kapcsolatban, amennyiben az egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést. Ismétlődőnek kell tekinteni az azonos tárgyban három hónapon belül benyújtott kérelem.

Abban az esetben, ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a jelen pontban foglalt jogok gyakorlására irányuló kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

Az Adatkezelő minden olyan Címzettet tájékoztat a jelen pontban foglalt jogok szerinti valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel az Érintett személyes adatát az Adatkezelő közölte, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel.

A tájékoztatáshoz való jog

Ha a személyes adatokat az Adatkezelő az Érintettől gyűjtötte, a Tájékoztatóban foglaltakon kívül az adatkezeléssel járó tevékenységhez, szolgáltatáshoz kapcsolódó adatkezelési tájékoztatókban ad részletes tájékoztatást az adatkezelés körülményeiről a személyes adatok megszerzésének időpontjában a GDPR 13. cikkében foglalt részletezett tartalommal.

Ha az Adatkezelő által kezelt személyes adatok forrása nem közvetlenül az Érintett Ilyenkor a tájékoztatás tartalma kiegészül az alábbiakkal:

- személyes adatok forrása;

- személyes adatok kategóriái.

Az Adatkezelő a személyes adatok megszerzésétől számított észszerű határidőn belül tájékoztatást nyújt a fenti tartalommal az érintettek számára.

- Ha az Adatkezelő a személyes adatokat az Érintettel való kapcsolattartás céljára használja, a tájékoztatást legalább az Érintettel való első kapcsolatfelvétel alkalmával nyújtja.
- Ha várhatóan más címmel is közlésre kerülnek az adatok, legkésőbb a személyes adatok első alkalommal való közlésekor adja meg a tájékoztatást az Adatkezelő.

A tájékoztatást legkésőbb az adatok megszerzésétől számított egy hónapon belül kell az érintettek rendelkezésére bocsátani, tehát a fenti határidők ezen egy hónapon belül értendők.

A hozzáféréshez való jog

Az Érintett kérheti, hogy az Adatkezelő nyújtson információt a Személyes Adatai kezelésére vonatkozóan.

Amennyiben az Adatkezelő a Személyes Adatait kezeli, úgy az alábbi információkat bocsátja a rendelkezésére:

- az Adatkezelés célja(i);
- a kezelt Személyes Adatok kategóriái;
- Címzettek kategóriái;
- amennyiben értelmezhető (pl.: adattárolás történik), a Személyes Adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy amennyiben a tervezett időtartam a hozzáféréshez való jog gyakorlására tekintettel adott tájékoztatás pillanatában még nem meghatározható, úgy ezen időtartam meghatározásának szempontjai;
- a helyesbítéshez, törléshez, korlátozáshoz és tiltakozáshoz való jogai;
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásához való joga;
- ha a Személyes Adatok forrása nem az érintett, a Személyes Adatok forrására vonatkozó minden elérhető információ;

Amennyiben az Adatkezelő Személyes Adatait harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére továbbítja, úgy az Érintettnek joga van tájékoztatást kapni az adattovábbítás garanciáiról.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett kérheti az Adatkezelőtől, hogy a pontatlan Személyes Adatait késedelem nélkül helyesbítse, vagy az Adatkezelés céljára tekintettel hiányos Személyes Adatait egészítse ki.

A törléshez való jog

Az alábbi esetekben kérheti a Személyes Adatai törlését:

- a Személyes Adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyre tekintettel eredetileg kezeltük;
- hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén, amennyiben a hozzájárulását visszavonta és az Adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az Adatkezelésre, vagy sikeresen tiltakozik a Személyes Adatainak közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen;
- a Személyes Adatok kezelése jogellenes volt;

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az Adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- vitatja a Személyes Adatok pontosságát, mely esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy ellenőrizze a Személyes Adatok pontosságát;
- az Adatkezelés jogellenes, és ellenzi a Személyes Adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a Személyes Adatokra Adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- tiltakozott az Adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdeke elsőbbséget élvez-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

Sikeres tiltakozás esetén, az Adatkezelő a korlátozással érintett Személyes Adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli.

Amennyiben a Személyes Adat kezelése korlátozás alá esik, az Adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni fogjuk.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az alábbi esetekben az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, Érintett által az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott Személyes Adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket a Személyes Adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa:

- az Adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az Érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon Személyes Adatainak azon kezelése ellen, amely közérdekű, vagy az Adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben a Személyes Adatokat az Adatkezelő nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a Személyes Adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a Személyes Adatok e célból történő kezelése ellen.

A hozzájárulás visszavonásához való jog

Hozzájáruláson alapuló Adatkezelés esetén az Érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő a személyes adatok biztonsága érdekében megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz annak biztosítására, hogy a személyes adatok védettek legyenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, nyilvánosságra hozatallal, törléssel, megsemmisítéssel vagy egyéb jogellenes adatkezeléssel szemben.

Az Adatkezelő az alkalmazott technikai és szervezési intézkedéseket rendszeresen felülvizsgálja, és szükség esetén aktualizálja annak érdekében, hogy azok megfeleljenek az adatkezeléssel járó kockázatoknak.

Az alkalmazott adatbiztonsági intézkedések különösen:

- a hozzáférési jogosultságok szabályozása;
- felhasználónév- és jelszóvédelem alkalmazása;
- az elektronikus rendszerek jogosulatlan hozzáférés elleni védelme;
- vírusvédelmi és egyéb informatikai biztonsági megoldások alkalmazása;
- a személyes adatok bizalmasságának, sértetlenségének és rendelkezésre állásának biztosítása;
- a papíralapú dokumentumok megfelelő fizikai védelme.

Az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy a személyes adatokhoz kizárólag azok a személyek férjenek hozzá, akiknek ez munkaköri feladataik ellátásához szükséges

Adatvédelmi incidensek és kezelésük

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel törekszik megelőzni a személyes adatok biztonságát veszélyeztető eseményeket.

Amennyiben adatvédelmi incidens következik be, az Adatkezelő a GDPR rendelkezéseinek megfelelően haladéktalanul megteszi a szükséges intézkedéseket annak kivizsgálása, következményeinek enyhítése és a hasonló események jövőbeni megelőzése érdekében.

Ha az adatvédelmi incidens a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve valószínűsíthetően kockázattal jár, az Adatkezelő a GDPR 33. cikkében foglaltak szerint – szükség esetén – bejelenti azt a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár az Érintettek jogaira és szabadságaira nézve, az Adatkezelő a GDPR 34. cikkében foglaltak szerint indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintetteket.

Jogorvoslati lehetőségek

Panasz benyújtása a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH)

Amennyiben az Érintett úgy ítéli meg, hogy személyes adatainak kezelése során az Adatkezelő megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.
- Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf. 9.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: <https://www.naih.hu>

Bírószági jogorvoslat

Az Érintett a személyes adatainak kezelésével kapcsolatos jogainak megsértése esetén bírósághoz is fordulhat.

A per elbírálására a törvényszék rendelkezik hatáskörrel. A per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható.

A Tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot arra, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót egyoldalúan módosítsa, különösen jogszabályváltozás, hatósági gyakorlat módosulása vagy az adatkezelési tevékenység változása esetén.

A módosított Tájékoztató az Adatkezelő a honlapján történő közzététellel, valamint – amennyiben indokolt – az Érintettek megfelelő tájékoztatásával lép hatályba.